



## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Zanella Enrico
Data di nascita	
Qualifica	Dirigente (Contratto Nazionale di Lavoro per i Dirigenti di Aziende Industriali produttrici di Beni e Servizi)
Azienda	IN.VA.S.p.A.
Incarico attuale	Direttore Generale
Numero tel. dell'ufficio	+39 0165 367801
Numero di cellulare	
E-mail	<a href="mailto:ezanella@invallee.it">ezanella@invallee.it</a>

### TITOLI DI STUDIO ED ESPERIENZE PROFESSIONALI

Titoli di studio	<p>Executive Master in Management delle Amministrazioni Pubbliche - EMMAP - SDA Bocconi</p> <p>Master Universitario di primo livello in "Economia e Management del Turismo di Montagna".</p> <p>Laurea magistrale in "Scienze Economiche-Aziendali" - Curriculum Gestione e Promozione del Turismo, votazione: 106/110.</p> <p>Laurea in "Scienze dell'Economia e della Gestione Aziendale" curriculum in Management delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche Votazione: 102/110</p>
Esperienze professionali	<p><b>giugno 2009 - ad oggi: Direttore Generale IN.VA. S.p.A.</b></p> <p>Procuratore Speciale</p> <p>Responsabile del sub-procedimento della Centrale Unica di Committenza regionale</p> <p>Responsabile Unico del Procedimento di IN.VA. Spa</p> <p><b>1986 - giugno 2009: Telecom Italia SpA</b></p> <p>maggio 2000 - Maggio 2009: Ruolo di Key Account Manager per la clientela Top nell'ambito della Direzione Generale Top Client e ICT, con la responsabilità di obiettivi commerciali con la Delega ai rapporti con le Istituzioni Locali e la responsabilità commerciale per la Valle d'Aosta del Gruppo Tim e Telecom Italia spa, sede di lavoro Torino.</p> <p>marzo '98 - aprile 2000: Ruolo di Client Management presso la Direzione Business di Torino, con l'incarico di recuperare la soddisfazione dei clienti Top del Piemonte e della Valle d'Aosta. L'attività consiste nel fornire alla direzione reali piani di "Customer Satisfaction" per i migliori clienti del Gruppo Telecom; anche attraverso l'attivazione di piani strutturati di relazione con le Istituzioni Locali e con i vertici delle aziende.</p> <p>settembre '91 - febb.'98: Comandato a Roma come "Coordinatore nazionale" di un gruppo di lavoro per la progettazione e lo sviluppo del "Nuovo Sistema Informatico Amministrativo -rif. Sistema gestionale di fatturazione e gestione clienti" del Gruppo Telecom.</p> <p>settembre '93 - marzo '98: "Responsabile Amministrativo" della Direzione Territoriale Business Piemonte e Valle d'Aosta con sede in Torino. Principali caratteristiche del ruolo: Gestione di 52 unità e responsabilità di 7 settori di responsabilità; Gestione dei flussi finanziari circa 1700 miliardi annui e di circa 10.000 clienti; Resp. del settore "gestione incassi"; Resp. del settore "gestione del credito attivo e del credito in sofferenza"; Resp. del settore "gestione delle procedure concorsuali"; Resp. del settore "gestione della fatturazione attiva"; Resp. del settore "gestione della fatturazione passiva"; Resp. del settore "registrazioni contabili e quadrature dei conti"; Resp. del "Call Center Amministrativo 188" (12 unità in turno); gestione delle risorse, con gestione di responsabili e sottoposti; gestione dei vari processi per obiettivi, gestione del personale, con particolare attenzione agli aspetti della ripartizione delle competenze, degli aspetti inquadramentali, e di sviluppo.</p> <p>settembre '92: trasferimento a Torino presso la Direzione Regionale Amministrativa con la responsabilità di curare e gestire il portafoglio crediti del territorio piemontese e valdostano nell'ambito delle procedure concorsuali. Successivamente gli viene attribuita la responsabilità del Controllo Amministrativo e Controllo di gestione" sull'operato delle Agenzie del territorio piemontese e valdostano, con la gestione di 22 unità con professionalità pregiata.</p> <p>gennaio '90 - settembre '92: Responsabile del Settore "Gestione Crediti e Incassi" dell'Agenzia di Aosta, con la gestione e la responsabilità del personale ( 6 unità).</p> <p>gennaio '86 - dicembre '87: assunzione presso l'Agenzia di Aosta in qualità di impiegato amministrativo settore "finanza e cassa" con mansioni di controllo cassa (riscontro) e gestione dei flussi finanziari con rapporti con gli istituti di credito locali e rapporti con l'allora finanziaria STET SpA.</p>

Incarichi ricoperti	<p>luglio 2019 - Presidente vicario di Assinter Italia (Associazione delle Società per l'Innovazione Tecnologica nelle Regioni)</p> <p>luglio 2016 - ad oggi: Consigliere di Assinter Italia (Associazione delle Società per l'Innovazione Tecnologica nelle Regioni)</p> <p>2013 - 2016: Docenza su specifiche tematiche, presso l'Università della Valle d'Aosta e l'Università di Novara</p> <p>2007 - 2013: Consigliere di Amministrazione in INVA spa</p> <p>2007- 2013: Consigliere di Amministrazione della Consorzio Produttori frutta di Gressan Soc. Cooperativa.</p>
Capacità linguistiche	<p>buona conoscenza della lingua francese parlata e scritta</p> <p>discreta conoscenza della lingua inglese parlata e scritta</p>
Capacità nell'uso delle tecnologie	<p>Conoscenza approfondita delle tecnologie informatiche con particolare riferimento alle tecnologie inerenti le telecomunicazioni, gli sviluppi applicativi (anche sanitari), le infrastrutture di Data Center e i servizi informatici in genere.</p>
Altro	<p>Formazione nei seguenti ambiti: Bilancio di esercizio; Cultura d'azienda; Lavorare per obiettivi e risultati; Gestione del personale; Gestione di gruppi di lavoro; Conflitti nella negoziazione; Formazione manageriale per "National Account Manager"; L'evoluzione del mercato competitivo, scenari a tendere; La "larga banda e i servizi a valore aggiunto"; La "gestione del servizio universale nel nuovo contesto deregolamentato"; L'autorità per le telecomunicazioni-aspetti regolatori; Outdoor; Corso "sull'organizzazione dei call center – casi di successo"; "Marketing territoriale"; Corso di "Program Manager" e Corso di "Project Manager"; Cosa significa "lavorare in team" - il gruppo di lavoro; La "Customer Satisfaction" - analisi, piani di sviluppo, ecc; Le "applicazioni informatiche in rete"; Il piano di "e-gov" analisi del contesto italiano; Le "principali applicazioni informatiche in ambito sanitario"-analisi del contesto italiano; Le opportunità dei data center regionali; La convergenza del segnale (fisso-mobile); Il Digitale Terrestre - il canale di ritorno; ICT THINKING.</p> <p>&gt; Workshop "Il Procurement nella Pubblica Amministrazione" SDA Bocconi - Milano 8 luglio 2019</p> <p>&gt; Corso sulla prevenzione della corruzione nelle società e negli enti controllati o partecipati dalla pubblica amministrazione - novembre 2019</p> <p>&gt; Norma ISO/IEC 27001 - novembre 2019</p> <p>&gt; Privacy_GDPR General Data Protection Regulation - ottobre 2018</p> <p>&gt; GDPR protezione del dato - ottobre 2018</p> <p>&gt; Adeguamento alla norma ISO 9001:2015 - condivisione processi, rischi, documentazione - giugno 2018</p> <p>&gt; Corso Paradigma "Focus società a Partecipazione pubblica (D.lgs 175/2016 - D.Lgs 100/2017)" - Roma 24/25 ottobre 2018</p> <p>&gt; Workshop FINAKI ICT "Le sfide prioritarie dello tsunami digitale: le aziende, la PA e le istituzioni tra metamorfosi e regole" - Baveno, 7/10 giugno 2018</p> <p>&gt; Workshop FINAKI ICT "Come la trasformazione digitale e il progresso tecnologico in atto stanno ridisegnando la società in cui viviamo" Verbania, 16/19 giugno 2016</p> <p>&gt; Evento nazionale "Presentazione dei risultati della ricerca dell'Osservatorio Agenda digitale 2015" - Roma 26 novembre 2015</p> <p>&gt; Corso FINAKI "il Prometeo digitale - Digital Connected Community: fare impresa e PA in una società digitale integrata" - Treviso, 25 giugno 2015</p> <p>&gt; Evento "REPLY XCHANGE: Internet of things, Cloud Computing, Big Data, Augmented Reality" - Milano, 17 giugno 2015</p> <p>&gt; Evento "Opere pubblica in VDA - Criticità e prospettive" - Aosta, 10 aprile 2016</p> <p>&gt; Seminario "Agevolazioni fiscali: come ottenere Agevolazioni Fiscali per le imprese che valorizzano la Proprietà industriali e intellettuale" Milano, 23 marzo 2015</p> <p>&gt; Evento nazionale "Presentazione dei risultati della ricerca dell'Osservatorio Agenda digitale 2014" Roma, 4 novembre 2014</p> <p>&gt; Convegno "Branding del territorio: il caso della Valle d'Aosta" Aosta, 22 settembre 2014</p> <p>&gt; Seminario "PA Digitale: Centro e Territorio una sfida da vincere insieme" Brescia, 19 settembre 2014</p> <p>&gt; Workshop FINAKI ICT "La rivoluzione del Digital: opportunità chiave per il rilancio dell'economia del Paese" - Messina, 26/29 giugno 2014</p> <p>&gt; Workshop "Artefici del rilancio della produttività italiana: i CIO fra tattica e strategia" - 27 giugno 2013</p> <p>&gt; Convegno "Allenarsi al cambiamento per raggiungere gli obiettivi" - Centro Congressi Unione Industriale - Torino, 11 aprile 2013</p> <p>&gt; Evento "Responsabilità amministrative e penali alla luce del D.L. Spending review e della L. 190/2012" - Roma, 27 febbraio 2013.</p> <p>&gt; Seminario "Il ruolo delle Società Regionali ICT per l'Agenda Digitale Italiana" - Senato della Repubblica - Roma, 29 gennaio 2013.</p> <p>&gt; Corso PARADIGMA "Il nuovo regime delle società a partecipazione pubblica dopo la Spending Review" Roma, 23 ottobre 2012.</p> <p>&gt; Study Tour "Best practice nel mondo della sanità elettronica: esperienze europee legate a progetti di FSE" Barcellona, 9/10 novembre 2011.</p> <p>&gt; Forum italiano 2011 "E-government: scenari, prospettive e prossime sfide" Napoli, 23/24 settembre 2011.</p> <p>&gt; Corso PARADIGMA "Le Società a Partecipazione Pubblica: Statuto e Governance" Roma, 26/27 maggio 2011</p> <p>&gt; Workshop "Il nuovo CAD: inquadramento e questioni tecniche" c/o Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione - Milano, 3 maggio 2011</p> <p>&gt; Corso PARADIGMA "Le Società a Partecipazione Pubblica: Gestione, Governance e Responsabilità" Milano, 21/22 maggio 2009</p> <p>&gt; Corso PARADIGMA "Le Società a Partecipazione Pubblica: Gestione, Governance e Responsabilità" Milano, 21/22 maggio 2009</p>