



**PROMOPA**  
FONDAZIONE

RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI

**20**

*anni insieme*

Osservatorio  
sull'Intelligenza Artificiale  
nella Pubblica Amministrazione  
[www.osservatorioai4pa.it](http://www.osservatorioai4pa.it)

**AI4PA**

# **INTELLIGENZA ARTIFICIALE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: TECNOLOGIA, EU AI ACT, PROMPT ENGINEERING**

## **MINI MASTER II Edizione**

**4 webinar** interattivi

**10 ore** di formazione

**22 e 28 novembre 2024**

**3 e 6 dicembre 2024**



# INTELLIGENZA ARTIFICIALE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: TECNOLOGIA, EU AI ACT, PROMPT ENGINEERING

## MINI MASTER II Edizione

4 webinar interattivi  
10 ore di formazione  
22 e 28 novembre 2024  
3 e 6 dicembre 2024

## OBIETTIVI

L'**intelligenza artificiale (AI)** è la nuova rivoluzione tecnologica che sta già avendo un impatto sul modo in cui lavoriamo e comunichiamo e che produrrà cambiamenti profondi in molti aspetti delle nostre vite. Anche **nella Pubblica Amministrazione le applicazioni sono molteplici.**

**PROMO PA** - con l'esperienza di **AI4PA | Osservatorio per l'Intelligenza artificiale nella Pubblica Amministrazione** - ha organizzato il **Mini Master** con l'obiettivo di supportare gli enti nella conoscenza e nell'utilizzo pratico degli strumenti di intelligenza artificiale. Il percorso formativo muove da un fondamentale **inquadramento concettuale, semantico e tecnologico**, per poi fornire una visione di sintesi del quadro normativo e in particolare del **nuovo AI Act dell'Unione Europea (Regolamento UE 2024/1689)**. Gli ultimi due webinar hanno carattere prettamente operativo e sono svolti in **partnership con Beam Me Up**: il focus sarà sui **chatbot** e sulle metodologie di **Prompt Engineering**, con un **laboratorio per esercitazioni pratiche con ChatGPT.**

[www.promopa.it](http://www.promopa.it)

[www.osservatorioai4pa.it](http://www.osservatorioai4pa.it)

# INTELLIGENZA ARTIFICIALE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: TECNOLOGIA, EU AI ACT, PROMPT ENGINEERING

## MINI MASTER II Edizione

4 webinar interattivi  
10 ore di formazione  
22 e 28 novembre 2024  
3 e 6 dicembre 2024

## STRUTTURA DEL CORSO

**Il Mini Master ha la durata di 10 ore suddivise in 4 webinar interattivi svolti su piattaforma ZOOM.**

Le lezioni si svolgono **il 22 e 28 novembre 2024**, con orario 10.00-13.00, e **il 3 e 6 dicembre 2024**, con orario 10.00-12.00.

E' possibile anche la partecipazione al Corso in **modalità registrata**, tramite la piattaforma di e-learning di PROMO PA Moodle.

## CORPO DOCENTE

- **Domenico Laforenza**, Ricercatore Emerito CNR, Co-Presidente Osservatorio AI4PA
- **Michele Morriello**, Avvocato, Esperto di PA digitale e privacy, Consulente RAISE - Robotics and AI for Socio-economic Empowerment
- **Gualtiero Fantoni**, Professore associato, Dipartimento di Ingegneria Civile e Industriale, Università di Pisa
- **Massimiliano Gini**, Progettista e facilitatore, Consigliere BEAM ME UP

## ATTESTATI

Al termine del corso verrà rilasciato l'**attestato di partecipazione (open badge)**, previo superamento del test finale di valutazione dell'apprendimento.

# INTELLIGENZA ARTIFICIALE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: TECNOLOGIA, EU AI ACT, PROMPT ENGINEERING

## MINI MASTER II Edizione

4 webinar interattivi  
10 ore di formazione  
22 e 28 novembre 2024  
3 e 6 dicembre 2024

## PROGRAMMA

### 22 NOVEMBRE 2024, ORARIO 10.00-13.00

- **L'Intelligenza Artificiale:** un inquadramento concettuale e tecnologico.
- Definizioni: **intelligenza debole e intelligenza forte** (o generale). La differenza fra **intelligenza artificiale, machine learning e deep learning**.
- La comprensione dei **fondamentali tecnici dell'AI**.
- **Il percorso di sviluppo verso l'AI:** algoritmi/software, big data e potenza di calcolo.
- **L'importanza dei dati:** data mining e algoritmi di clustering. Il principio del garbage in, garbage out.
- I **chatbot**.

### 28 NOVEMBRE 2024, ORARIO 10.00-13.00

- **AI ACT, Regolamento (UE) 2024/1689: obiettivi e ambito di applicazione.**
- Il **panorama normativo** di riferimento (europeo e nazionale).
- Definizione e categorie dei sistemi di IA secondo l'AI ACT: **sistemi ad alto rischio, a rischio limitato e a rischio minimo**.
- Requisiti di **sicurezza, trasparenza e responsabilità**.
- **Monitoraggio continuo e valutazioni di conformità**.
- La **valutazione di impatto sull'IA:** indicazioni operative.

(continua)

# INTELLIGENZA ARTIFICIALE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: TECNOLOGIA, EU AI ACT, PROMPT ENGINEERING

## MINI MASTER II Edizione

4 webinar interattivi  
10 ore di formazione  
22 e 28 novembre 2024  
3 e 6 dicembre 2024

- Strategie di **gestione del rischio**.
- Problematiche aperte: **tutela della privacy** e **diritto d'autore**.
- Conclusioni: le prospettive dei sistemi di IA nel **settore pubblico**.

**3 E 6 DICEMBRE 2024, ORARIO 10.00-12.00**

in partnership con Beam Me Up **BEAMMEUP**

- **L'utilizzo dei chatbot**. Caratteristiche e principi di fondo.
- **Focus su ChatGPT: punti di forza e limiti** (attuali?).
- L'importanza del **Prompting**: come dare informazioni alla macchina.
- **Metodologie di Prompt Engineering**.
- **Laboratorio: esercitazioni pratiche con ChatGPT**.
- Nell'ultimo webinar i partecipanti avranno l'opportunità di applicare le conoscenze acquisite attraverso **esercitazioni pratiche sui loro casi d'uso reali**, migliorando le competenze nell'utilizzo di ChatGPT sia per la automazione delle loro attività quotidiane sia per il supporto ai processi di innovazione.

# INTELLIGENZA ARTIFICIALE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: TECNOLOGIA, EU AI ACT, PROMPT ENGINEERING

## MINI MASTER II Edizione

4 webinar interattivi  
10 ore di formazione  
22 e 28 novembre 2024  
3 e 6 dicembre 2024

## INFORMAZIONI DI RIEPILOGO

### Struttura del corso

**4 webinar interattivi**, per **10 ore di formazione** complessive.

### Calendario delle lezioni

**22 novembre 2024** (orario 10.00-13.00), **28 novembre 2024** (orario 10.00-13.00), **3 dicembre 2024** (orario 10.00-12.00), **6 dicembre 2024** (orario 10.00-12.00).

### Piattaforme di formazione

Lezioni in diretta: **piattaforma ZOOM**, accesso su invito tramite PC, tablet o smartphone  
Registrazioni e materiale didattico: **piattaforma Moodle** di PROMO PA.

### Attestazione

Al termine del corso verrà rilasciato l'**attestato di partecipazione (open badge)**, previo superamento del test finale di valutazione dell'apprendimento.

### Quota di iscrizione

**490,00 euro + IVA se dovuta.**

Se la fattura è intestata ad un Ente Pubblico, la quota è esente IVA (art.10, D.P.R. 633/72).  
La quota di partecipazione è comprensiva di materiale didattico e registrazione video dei webinar.  
Riduzione del **20%** in caso di iscrizione plurima: **390,00 euro + IVA se dovuta**. La riduzione si applica su tutte le quote, a partire da due adesioni.

E' possibile anche la partecipazione al Corso in **modalità registrata** (340,00 euro + IVA se dovuta).

## PER ISCRIZIONI

**<https://www.promopa.it/corsi/mini-master-intelligenza-artificiale-pubblica-amministrazione-ai/>**